

Rekisteröinnin webinaari

Saavutettavuuskirjasto Celia
Elina Kilpiö ja Susanna Ylä-Havanka

Aiheet

- Uuden asiakkaan rekisteröinti
- Asiakastietojen muokkaus
- Ongelmatilanteita rekisteröinnissä
- Käytön aloittaminen



Rekisteröinnin perusteet

- Koulut rekisteröivät henkilöasiakkaaksi oppilaitaan, joilla ongelmia lukemisessa (erityinen tai tehostettu tuki).
- Kirjastot ja muut yhteisöt rekisteröivät henkilöasiakkaita (voi olla koululainenkin), joilla lukemisesta.
- Alle 15-vuotiaalta tarvitaan huoltajan suostumus.
- 15-18-vuotiaat voivat hoitaa liittymisen itse tai huoltaja voi hoitaa.
- Tilapäinen asiakas ilmoittaa itse, kun tarve poistunut.
- www.celianet.fi/usein-kysytyt/#rekister%C3%B6inti



Rekisteröinti käytännössä

- Kirjaudu Celianetiin rekisteröijän tunnuksillasi ja avaa Asiakashallinta www.celianet.fi.
- Avaa yksikkö (kirjasto, koulu, korkeakoulu) jota edustat.
- Tarkista hetulla, onko henkilö jo aiemmin rekisteröity.
- Avaa linkki ”Lisää uusi asiakas”.
- Akuutteja viestejä Celialle ei Lisätietoja-kohtaan.
- Täytä lomake ja paina ”Tallenna”.



Asiakastietojen muokkaus

- Kun alussa haet hetulla, jos asiakas löytyy, voit siirtää tiedot teidän yksikköönne.
- Voit myös tarkistaa tai muokata asiakkaan tietoja vaikka heti rekisteröinnin jälkeen.
- Voit hakea nimellä, jos tiedät, että on teillä rekisteröity.
- Jos tunnukset pitää lähettää eri sähköpostiin, muuta ensin sähköposti ja käy sitten lähettämässä tunnukset.



Ongelmatilanteita rekisteröinnissä

Jos ongelmia tulee, ota yhteyttä Celian asiakaspalveluun sivuston chatin tai sähköpostin palvelut@celia.fi kautta.

- Omat rekisteröijän tunnukset hukassa -> tilaa www.celianet.fi/palautasalasana
- Ohjelma ilmoittaa, että hetu on käytössä, mutta hetulla haettaessa asiakasta ei löydy -> poistettavaksi merkitty asiakas, Celia voi aktivoida.
- Muutos CD-lainajasta verkkokäyttäjäksi -> Celia vaihtaa.
- Asiakkaalla ei ole hetua -> täytä asiakastietolomake www.celianet.fi/lomakkeet/#asiakastietolomake ja lähetä se turvapostina turvaviesti.celia.fi



Käytön aloittaminen

- Huolehdi jos mahdollista, että asiakas pääsee lainauksen ja kuuntelun alkuun.
- Voit esitellä myös kirjavinkkejä ym.
- Jos tilasit tunnukset ensin omaan s-postiisi, vaihda s-posti asiakkaalle tai huoltajalle.
- Celia lähettää noin kahden viikon sisällä s-postiviestin uudelle verkkoasiakkaalle.
- www.celia.fi/yhteystiedot

