

# Celia-toimintojen linkit

Lisäohjeita ja koulutuksen pdf sivulla [www.celianet.fi/nakovammaisyhdistysten-ohjeet](http://www.celianet.fi/nakovammaisyhdistysten-ohjeet)

## 1. Rekisteröijän tunnukset

- Asiakastietojen käsittelyä varten kirjaudu osoitteessa [www.celianet.fi](http://www.celianet.fi) henkilökohtaisilla rekisteröijän tunnuksillasi.
- Jos sinulla ei vielä ole tunnuksia, tilaa ne osoitteesta [palvelut@celia.fi](mailto:palvelut@celia.fi).  
Jos tunnus on unohtunut, tilaa se uudelleen [www.celianet.fi/palauta-salasanana](http://www.celianet.fi/palauta-salasanana).

## 2. Asiakastietojen käsittely

- Kun olet kirjautunut, voit avata asiakastietolomakkeen linkin sivulla [www.celianet.fi/kirjastojen-ja-yhteisojen-asiakashallinta](http://www.celianet.fi/kirjastojen-ja-yhteisojen-asiakashallinta).
- Voit liittää palveluun uusia näkövammaisia asiakkaita, ohje [www.celianet.fi/uuden-asiakkaan-rekisterointi](http://www.celianet.fi/uuden-asiakkaan-rekisterointi).
- Jos henkilö on jo asiakkaana, mutta haluaa vaihtaa CD-levyt verkkokuunteluun tai päinvastoin, Celia hoitaa muutoksen. Ilmoita tieto [palvelut@celia.fi](mailto:palvelut@celia.fi).
- Jos asiakkaan tietoja pitää tarkistaa tai muokata, hae asiakas hetulla ja siirrä oman yhdistyksesi listoille. Sitten tietojen muokkaus onnistuu ja sen jälkeen löydät asiakkaan myös nimellä.
- Jos yhdistykselle tulee tieto asiakkaan poismenosta, voit poistaa myös Celia-asiakkuuden, ohje <https://www.celianet.fi/uuden-asiakkaan-rekisterointi/#poisto>.

## 3. Asiakkaan opastus

- Auta tarvittaessa esim. Pratsam Reader -sovelluksen asennuksessa. Ohje aloitukseen: [www.youtube.com/watch?v=GKlqcMvlu\\_U](https://www.youtube.com/watch?v=GKlqcMvlu_U)
- Opasta lainaamisen alkuun. Kirjavinkkien alaotsikot sivulla [www.celianet.fi/kirjojaaikuisille](http://www.celianet.fi/kirjojaaikuisille).
- Opasta käyttöohjeiden äärelle. Ohjeiden alaotsikot sivulla [www.celianet.fi/ohjeet](http://www.celianet.fi/ohjeet).
- Auta tilaamaan uutuuksiluetteloita ja uutiskirjeitä [uutiskirje.celia.fi](http://uutiskirje.celia.fi).

## 4. Ohjaus ja tiedotus

- Käytä esittelyyn ja tutustumiseen yhdistyksen yhteisiä tunnuksia Celianetin ja Pratsam Readerin käyttöön (CELA-alkuinen käyttäjätunnus).
- Jaa tietoa Celian palveluista, tilaa esitteitä ym. maksutta [www.celia.fi/tilaa-celian-esitteita](http://www.celia.fi/tilaa-celian-esitteita).
- Ongelmissa ota yhteyttä Celian chattiin tai [palvelut@celia.fi](mailto:palvelut@celia.fi).